



Algemene voorwaarden:

Combinatieritten

Uitsluitend op uw verzoek zijn combinatieritten mogelijk.

Voorbeeld: als u met vrienden, familie of collega's reist die op verschillende adressen wonen. Een prijsopgave kunnen wij voor u berekenen.

Vertragingen onderweg

Taxi Adriène kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen, die het gevolg hebben dat u uw vlucht mist. U kunt er van op aan dat wij er alles aan zullen doen om dit te voorkomen.

Terugkomst op Schiphol

In geval van vertraging langer dan 2 uur of verandering van vluchtgegevens dient u dit vanaf uw vakantie adres uiterlijk 24 uur voor aankomst op het vliegveld aan onze centrale door te bellen, u kunt er dan op rekenen dat wij uw aankomsttijd nauwlettend in de gaten houden. Bij het niet tijdig aan ons doorgeven van veranderingen vervalt uw recht op vervoer en kunt u alleen vervoerd worden op een voor ons passend moment.

Indien u niet akkoord gaat met het door ons aangegeven passende tijdstip dan vervalt ook uw recht op restitutie van de door u betaalde retourrit. Vanzelfsprekend doen wij ons best u zo snel mogelijk naar huis te vervoeren.

Na aankomst op Schiphol dient u zo spoedig mogelijk te bellen met het telefoonnummer wat u van de chauffeur of per e-mail heeft doorgekregen, u belt nogmaals nadat u alle bagage in uw bezit heeft en volgt de instructies van de centrale. Indien u met een andere vlucht terug keert op Schiphol dan door u opgegeven dan dient u dat uiterlijk 24 uur voor aankomst aan ons door te geven. Retourreizen dienen vooruit te worden betaald en worden alleen door ons uitgevoerd nadat wij van u een schriftelijke bevestiging of e-mail hebben ontvangen waarop uw vluchtgegevens van de terugvlucht staan vermeld

U kunt deze informatie naar ons , ondertekend, faxen of ondertekend meegeven aan de chauffeur welke u naar het vliegveld heeft gebracht .

Taxi Adriène is niet aansprakelijk voor, door u, foutief opgegeven vluchtgegevens en zal hierdoor geen retourvervoer verrichten als u zich niet binnen 1 uur bij de chauffeur meldt of telefonisch contact heeft opgenomen met de centrale na aankomst van de door u opgegeven aankomsttijd en datum, hieruit voortvloeiend verliest u het recht op restitutie van uw retourbetaling en vervoer.

Indien u door welke omstandigheden dan ook, zich later meldt bij de chauffeur, of telefonisch bij onze centrale, dan 1 uur na afhandeling van de laatste bagage van uw vlucht dan verliest u het recht op vervoer en komt restitutie van uw retourbetaling te vervallen.

Bij het zoekraken van de bagage op het vliegveld wacht onze chauffeur 1 uur op uw komst, nadat u ons of onze chauffeur heeft gemeld dat u uw bagage kwijt bent, komt u later dan dit uur dan kunnen wij u pas vervoeren op een voor ons passend tijdstip.

Indien u hier niet mee akkoord gaat dan verliest u het recht op restitutie van de door u betaalde retourbetaling en vervoer.

Kindervervoer

Taxivervoer

Op de achterbank van een taxi is een autostoeltje of zittingverhoger niet verplicht. Kinderen vanaf 3 jaar en volwassenen moeten dan de gordels gebruiken, voor zover aanwezig, en kinderen jonger dan 3 jaar mogen in dat geval los worden vervoerd. Neem bij voorkeur geen kind op schoot, want dat is riskant bij een frontale botsing.

Betalingswijze

Contant of vooruitbetaling.

Geschillencommissie

Om uw belangen/rechten zo optimaal te waarborgen, zijn wij aangesloten bij de Registratiebureau Geschillencommissie Taxivervoer. Van toepassing is het Reglement Geschillencommissie Taxivervoer (per 11

maart 2003) van de Stichting Geschillencommissies Consumentenzaken, gevestigd Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.

Privacybescherming

Taxi Adriène houdt zich gebonden aan alle wettelijke bepalingen om uw persoonsgegevens te beschermen. Nimmer zal *Taxi Adriène* uw persoonsgegevens aan derden doorgeven en derhalve voor een adequate privacybescherming zorg dragen.

Taxi Adriène

Kopie Algemene Voorwaarden wordt u toegezonden op aanvraag.

Algemene vervoersvoorwaarden *Taxi Adriène*

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de algemene vervoersvoorwaarden van toepassing.

Een volledig exemplaar wordt u op aanvraag toegezonden.

Onderstaand volgt een extract van voornoemde algemene vervoersvoorwaarden, bevattende een (verkorte) willekeurige vermelding van de voor de branche gerelateerde handelsverkeer in het algemeen belangrijkste artikelen.

1. Algemene Bepalingen

1.2.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij *Taxi Adriène* diensten levert aan een derde, hierna te noemen "de opdrachtgever".

Afwijkingen van deze algemene vervoersvoorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3.

Indien enige bepalingen van de algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven en zullen *Taxi Adriène* en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen.

1.4.

Op het moment van totstandkoming van de overeenkomst wordt de opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de uitsluitende toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Hetzelfde geldt voor de door de opdrachtgever verstrekte nadere opdrachten, zowel mondeling als telefonisch, per fax, per e-mail, of op enige andere wijze verstrekt aan *Taxi Adriène*, zodat een schriftelijke bevestiging door *Taxi Adriène* niet (alsnog) nodig is.

1.5.

In het geval door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden van *Taxi Adriène*, zullen de voorwaarden *Taxi Adriène* te allen tijden voorrang hebben, zelfs indien door wederpartij voorrang van zijn voorwaarden is bedongen.

1.6.

Bedingen van de opdrachtgever zijn slechts bindend indien *Taxi Adriène* deze schriftelijk heeft aanvaard.

2. Aanbiedingen en prijzen

2.1.

Alle aanbiedingen door of vanwege *Taxi Adriène* gedaan zijn vrijblijvend, tenzij het in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.2.

Taxi Adriène is niet gehouden diensten te verrichten voor vermelde prijs, indien het duidelijk is dat deze prijs berust op een druk- of typefout.

2.3.

Taxi Adriène is gerechtigd tenminste drie maanden na een voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever de geldende prijzen en/of tarieven aan te passen.

3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1.

Taxi Adriène zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. In voorkomend geval in overeenstemming met de opdrachtgever schriftelijk vastgestelde afspraken en procedure.

3.2.

Taxi Adriène is te allen tijde bevoegd het voertuig te vervangen door een ander (niet perse gelijkwaardig) voertuig.

3.3.

Indien de opdrachtgever aanwijzingen c.q. opdrachten geeft, welke afwijken van de gemaakte overeenkomst, zullen de betreffende werkzaamheden vergoed moeten worden als meerwerk.

3.4.

Ontheffingen, parkeervergunningen e.d. indien vooraf door de opdrachtgever bij de lokale instanties of landelijke overheden aangevraagd te zijn. Het berijden van zogeheten B-wegen kan ondanks ontheffingen door ons geweigerd worden.